דרי אלסקר אמבו,
מנהל מרכז "זיו" צפת

לכבוד:

שרת הבריאות הגב' יעל גרמן

שלום רב לך

אם היינו מפרידים את המטרה מהאמצעים, אולי היינו מצמצמים לפעמים תחושה של כשלון.

לפעמים אנשים שוכחים את סיבת בחירת המקצוע שלהם וכך יוצא שבמקום לשרת נאמנה את החולים, מתעטפים בארשת של חשיבות עצמית והתנסות שלא מאפשרת להם להתקרב למטופלים, ומונעים אולי את התרופה החיונית ביותר להבראתם – החיוך המעודד ותשומת הלב שכל כך נחוצים להם בזמן אשפוזם בבית החולים.

אנטיביוטיקה, אינפוזיה ,בדיקות דם וכדורים שונים, לא עושים רבע מפעילותם החיובית בלי יחס אנושי של המטפלים למטופלים.

אודה ולא אבוש, שהיחס של רוב האנשים איתם באתי בקשרים בהיותי מאושפז, היה 100% תשובה כגון תיכף אתפנה אפשר להבין לפעמים. אין ספק שלבית חולים פריפריאלי כמו צפת, אשר משרת אוכלוסיה מגוונת ורחבה, אשר סובל מחוסר תקציבים – דבר הבא לידי ביטוי גם במצבת כח האדם מול החולים, מגיעה ממשרד הבריאות התייחסות מתקנת.

אני מצפה שיחסו של משרד הבריאות לבית החולים בצפת יהיה כמו היחס לבתי החולים הגדולים במרכז הארץ, אשר מעבר לתקציבים הממשלתיים נהנים מתמיכות מחו"ל ומתרומות מהארץ.

כתושב הגליל העליון, נראית לא מוצדקת התופעה הבלתי מתקבלת על הדעת שאנשים באיזור מתלבטים אם לשלוח את יקיריהם לבית החולים הקרוב לביתם משום שחושבים שיטופלו טוב יותר במרכז הארץ,

את המכתב הזה אני כותב לך גבירתי השרה, לאחר אשפוז של 3 שבועות בבית החולים זיו שבצפת ולאחר שדחיתי לא מעט הצעות של ידידי לעבור לבית חולים במרכז.

התעקשתי להתאשפז דווקא בצפת ואני שמח שעשיתי זאת ולרגע לא הרגשתי שטעיתי.

במחלקה הכירורגית הרגשתי שהרופאים לא מתיחסים אלי כאל עוד מספר אלא כאל חולה אשר זקוק להם ואותו היחס קיבלתי גם מצדו של צוות האחיות.

בראש המחלקה עומד ד"ר וקסמן ואיתו צוות כירורגים גם אנושי ובעיקר מקצועי, אשר דלתם פתוחה בפני החולים ומשפחותים במשך כל שעות היממה המוכנים לספק לך האינפורמציה שהם יכולים לספק להרגעתך.

ברצוני להזכיר מספר שמות של רופאי המחלקה ובראשם ד"ר וקסמן, ד"ר דשקובסקי, ד"ר ולרי, ד"ר ברשפסקי ד"ר פדידה, ד"ר כרים ד"ר ארקדי רפפורט , ד"ר ענבל חורי, ד"ר גבריאל , וכמובן גם אנשי צוות אחרים אשר טיפלו ברגעים פחות נוחים הן האחיות והן עובדי המשק אשר ידעו לתת הרגשה טובה לכל המטופלים.

לכולם מגיעה תודה גדולה מכל הלה בשמי ובשם משפחתי.

אינני בטוח שבבית חולים גדול הייתי מגיע לברור מקיף כמו שעשו זאת בצפת.

ישר כוחם ובתקווה שתדעו לספק להם תנאים משופרים יותר כמו שאתם יודעים לעשות זאת במרכז.

שלכם
דן רודולף קבוץ עמיר

25/3/2013

העתקים: מנהל בית החולים ד"ר אמבון
מנהל המח" הכירורגית ד"ר וקסמן