

# קליטת עובד חדש

מאי 2019

וזאנה מיכל  
מרכזת איכות מוסדית



המרכז הרפואי זיו  
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר-אילן באשדוד

מרכז הרפואי זיו מברך אותך על הצטרפותך  
למשפחת זיו ומאחל לך עבודה פורייה והצלחה  
בהמשך.

במצגת זו יובאו עיקרי ההנחיות והנהלים על מנת  
להקל עליך בביצוע המשימות תוך שמירה על הנחיות  
ונהלים.



# תהליך הקליטה

## • קליטה מוסדית-

– בטרם תחילת העבודה בפועל: אישורים, חיסונים, לומדות ומצגות

## • קליטה מקומית/מחלקתית-

– אוריינטציה למחלקה וסביבתה: יציאות חירום, מיקום מטפי האש, לחצן מצוקה ועוד..

– תיאום ציפיות עם מנהל/אחות אחראית המחלקה- הרשאות והגדרת תפקיד ברורה

– חונך- מתן כתובת ללמידה ושאלות

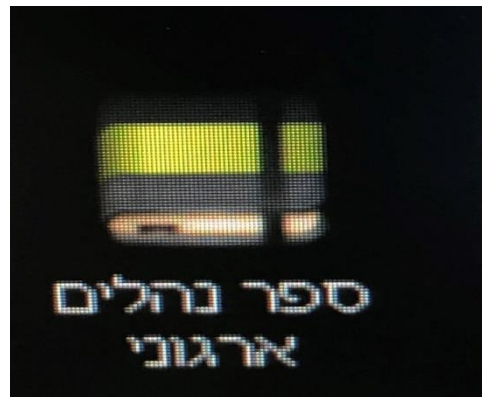
– משוב ראשוני והערכה רציפה

– טופס קליטה- סקטור סיעוד



# כניסה לנהלים

- נהלי המוסד נמצאים על גבי כל מסכי המחשבים בתוכנת ה VDI תחת האייקון "ספר נהלים ארגוני"



# כניסה לנהלים

- למציאת הנוהל יש ללחוץ על: "ספר נהלים ארגוני-חלוקה לפרקים" ולרשום בחיפוש את שם הנוהל (או חלקים ממנו) או לחלופין לחפשו תחת הפרק שאליו הוא משתייך.

Name *	Date modified
AOP - אומדן מטופלים	01/04/2019 1:58 PM
QPS - איכות ובטיחות המטופל	13/02/2019 0:26 AM
PFE - הדרכת מטופלים	23/04/2017 4:14 PM
ACC - המזכירות הטיפול	26/09/2018 12:34 ...
MPE - הסמכה וחונך רפואי	04/04/2017 4:11 PM
ASC - הירידמה וכיחורגיה	11/03/2019 10:55 ...
PFR - זכויות המטופל	22/04/2019 11:25 ...
COP - טיפול במטופלים	18/12/2018 2:45 PM
MMU - טיפול תרופתי	10/02/2019 12:50 ...
HRP - מחקר בבני אדם	29/03/2017 11:41 ...
GLD - מציגות ורבהלה	29/06/2017 2:05 PM
PCI - מניעת זיהומים	04/03/2019 1:26 PM
SQE - משאבי איש	27/12/2018 2:20 PM
IPSG - נהלי בטיחות הטיפול	26/02/2019 9:20 AM
MOE - ניהול ואבטחת מידע	02/01/2019 7:32 AM
FMS - תשתיות המרכז הרפואי	27/08/2018 11:56 ...
מד"נות לביש מדים במרכז הרפואי ז"ל	10/04/2019 8:47 AM
תוכן עניינים ספר נהלים ארגוני של המר	22/04/2019 11:26 ...



# כניסה לנהלים

- בתחתית רשימת הנהלים נמצא "תוכן עניינים ספר נהלים".. בלחיצה עליו, תפתח טבלה עם שם הנוהל, מספר, תאריך עדכון הנוהל, פרק אליו הוא משתייך ונוהל אדום עבור מי שרלוונטי אליו הנוהל

תוכן עניינים ספר נהלים ארגוני של המרכז הרפואי זיו צפת

לחיצה על שם הנוהל יגלה את כלל הפרטים - יש לחקק את הנוהל או לשנות  
 לפתוח את הערך שמסומן. לחיצה על שם הנוהל יגלה את הפרטים עם העדכון Read-Back

שם הנוהל	מספר	תאריך עדכון	פרק	נוהל אדום עבור
דריש מסלולים	001-001-01	12/2014	PSG	כלל המנדטים
דריש איתור ילד במחלק אשמה באגף אמרות	001-100-04	01/2018	PSG	שגי ילדים, פגיעה קלה
קבלת תוספת בדיקה לחיבת ("סגור") או הוצאה תוספת בעליה ובמסגרת Read Back	001-002-04	01/2019	PSG	צוות רפואי אשמה, מעבדות/רפואה
העברת מידע רפואי בין מסלולים	001-020-01	07/2016	PSG	צוות רפואי אשמה, סיוע
הדגל מתן תוספת "בנות סיוע"	001-003-04	11/2018	PSG	צוות רפואי אשמה, בידוק
טיפול וגיבוי עם תוספת ציטוכימית	001-021-03	7/2017	PSG	צוות עבודה הסקה, בטיחות וגיבוי עם תוספת ציטוכימית



# נהלי הליכה - נהלים אדומים

- הוגדרו על ידי הנהלת בית החולים
- עובדים חדשים מחויבים **תוך חודש ימים לקריאה** וחתימה- על פי הרלוונטיות.

דוגמאות לנהלים רוחביים:

1. זיהוי מטופל
2. היגיינת ידיים
3. נוהל אירוע חריג
4. קבלה לאשפוז



# נהלי בטיחות הטיפול

## International Patient Safety Goals

- יעדים בינלאומיים לבטיחות מטופלים.
- מקדמים שיפורים ספציפיים בבטיחות המטופל.

**היעד לנהלים הללו הוא עמידה ב 100%.**





# נהלי IPSSG

- זיהוי מטופל
- היגיינת ידיים
- איתור מסוכנות לנפילות בקרב מטופלים
- אימות נתונים לפני ניתוח או פעולה פולשנית
- קבלת תוצאות חריגות או הוראה רפואית בע"פ
- העברת מידע בין מטפלים
- טיפול ועבודה עם תרופות ציטוטוקסיות
- סימון צד ניתוח
- ניהול ומתן תרופות בנות סיכון
- זיהוי ושיוך ילוד



# נוהל מדיניות מדים

- כל סקטור מחויב בלבישת מדים עפ"י הנוהל.
- לבוש מכבד וצנוע.
- ענידת תג זיהוי ורשימת טלפונים חיוניים - חובה על כל עובד.



# אבטחת מידע

- יש לדאוג שתיקי מטופלים או כל רשומה רפואית לא תהיה חשופה לעיני כל, כולל מסכי מחשב בפרוזדור המחלקה.
- תיקים/ רשומות מאוחסנים במקום בטוח.
- עבודה לפי קוד משתמש.
- בסיום עבודה מול מחשב – חובה לצאת.



# עבודה בטוחה עם חומרים מסוכנים

- MSDS – גיליון בטיחות על חומר מסוכן, כולל מידע לגבי תכונות החומר, סיכוני בטיחות ובריאות בעבודה עמו בשגרה ובעת אירוע חריג.
- אירוע חריג – שפך חומר מסוכן, התזה לעיניים, שריפה...
- אחראי רעלים – גיא חייט
- ממונה בטיחות – מנחם מוטעי, ובכל מחלקה נאמן מחלקתי



# חירום

• כל עובד חייב להכיר

1. מטפי כיבוי אש באזור עבודתו.

2. יציאות חירום ואזורים ממוגנים.

3. כללי התנהגות בעת:

○ שריפה: קטנה-מטף, גדולה-פינוי ודווח למוקד 1000

○ רעידת אדמה: מעבר במהירות למקום הבטוח ביותר

ובכל מקרה חירום ע"פ פק"ל שעת חירום.

○ בחשיפה לחומרים מסוכנים: שטיפה במים זורמים, פינוי למיון

ובדיקת רופא עניים

